

PE.SA. SERVICE s.r.l. Via Pietro Nenni 134 int. 1 66020 San Giovanni Teatino (CH) REA: CH-135845 email: metrologia@pesaservice.it	Sistema di Gestione		All. 10 MSG
			E00 R06
	Regolamento		Data 02.07.2024
			Pagina 1 di 10

INDICE

1. Premessa
2. Scopo e Campo di applicazione
3. Riferimenti normativi
4. Termini, definizioni e abbreviazioni
5. Responsabilità
6. Modalità esecutive
 - 6.1 (Scopo della VP)
 - 6.2 (Le modalità di attivazione del servizio di VP)
 - 6.3 (Impegni di VP)
 - 6.4 (Impegni del CT)
7. Reclami e Ricorsi e Contenziosi
8. Tariffario e Fatturazione
9. Trattamento dei dati personali

Stato di Aggiornamento

E=edizione R=revisione

E	Data	R	Data	Descrizione delle modifiche
00	30.10.2018	00	30.10.2018	Prima emissione
00	30.10.2018	01	30.09.2020	Emissione per Rilievi Accredia
00	30.10.2018	02	28.02.2022	Emissione per Rilievi Accredia_1
00	30.10.2018	03	11.07.2022	Modifiche per rilievi accredia_2
00	30.10.2018	04	26.11.2022	Modifiche per rilievi accredia del 21.11.2022
00	30.10.2018	05	31.03.2023	Riesame generale
00	30.10.2018	06	02.07.2024	Modifiche per implementazioni

PE.SA. SERVICE S.r.l.

Sede legale:

Via Pietro Nenni, 132/134 – 66020 San Giovanni Teatino (CH) codice Fiscale e Partita I.V.A. 01884530690 REA: CH-135845
PEC: pesaservice@pec.it email: info@pesaservice.it privacy: privacy@pesaservice.it Tel. 085.4465725 Fax 085.4407896

Organismo di Ispezione – “Odl”

Via Pietro Nenni, 134 int. 1 – 66020 San Giovanni Teatino (CH) PEC: pesaservice@pec.it email: metrologia@pesaservice.it
Tel. 085.4465725 Fax 085.4407896

Redazione - RSG Responsabile del Sistema di Gestione	Verifica e Riesame - RSG e RTODI	Approvazione – DIR Direzione – Legale Rappresentante
Firma	Firma	Firma e data

La firma di Approvazione della DIR, autorizza l'emissione e l'entrata in vigore.

PE.SA. SERVICE s.r.l. Via Pietro Nenni 134 int. 1 66020 San Giovanni Teatino (CH) REA: CH-135845 email: metrologia@pesaservice.it	Sistema di Gestione	All. 10 MSG E00 R06	
		Regolamento	Data 02.07.2024
			Pagina 2 di 10

1. Premessa

PE.SA. Service S.r.l. è in Organismo di Ispezione "Odl" (rif. definizione norma UNI CEI EN ISO/IEC 17020) di tipo C, che opera in conformità alla norma UNI CEI EN ISO/IEC 17020 e a Norme tecniche e Norme Cogenti di settore.

I comportamenti posti in essere da Odl nella gestione delle proprie attività si conformano ai principi di correttezza, trasparenza, onestà e integrità. Il personale dell'Odl è chiamato ad agire con:

- Integrità
- Indipendenza di giudizio
- Rispetto per le persone, per l'ambiente e della sicurezza.

Ciò è perseguito attraverso l'adozione di modalità comportamentali e procedurali atti a:

- Garantire la riservatezza delle informazioni ricevute e fornite con clienti/titolari degli strumenti
- Rispetto del segreto professionale da parte degli Ispettori di Verificazione Periodica "IVP".
- Oggettività di giudizio da parte degli IVP.
- Rispetto delle Leggi e Norme
- Evitare qualsiasi conflitto di interessi
- Assumere e mantenere atteggiamenti in linea con la deontologia professionale.

La società PE.SA. SERVICE S.r.l. ha costituito all'interno della propria organizzazione una specifica, distinta, separata e identificabile Unità Ispettiva denominata "Organismo di Ispezione" (in seguito Odl", che opera in conformità:

- Al Decreto 21 aprile 2017 n. 93 e direttive del mise del 6.12.2021
- Alla norma UNI CEI EN ISO/IEC 17020:2012, Odl di tipo C
- Ai Regolamenti di Accredia

2. Scopo e campo di applicazione

Il presente Regolamento definisce i rapporti tra Odl e Clienti/titolare dello strumento che intendono avvalersi del servizio di VP.

L'Odl effettua attività di verifica periodica ai sensi del DM 93/2017 sui seguenti strumenti metrici:

Tipologia di Strumenti	Portata Massima	Classe di accuratezza
Strumenti per pesare a funzionamento non automatico (NAWI)	Fino a 10 kg	I
Strumenti per pesare a funzionamento non automatico (NAWI)	Fino a 35 kg	II
Strumenti per pesare a funzionamento non automatico (NAWI)	Fino a 100.000 kg	III - IIII
Strumenti per pesare a funzionamento automatico (AWI): Selezionatrici ponderali	Fino a 35 kg	XIII(x) – XIII(x)- X(x) Y(a) – Y(b)
Sistemi di misura per liquidi diversi dall'acqua - Liquidi alimentari	Fino a 100 L/min	0,5

Il Regolamento viene applicato in maniera uniforme e imparziale a tutte le organizzazioni che intendano utilizzare i servizi di VP erogati dall'Odl in coerenza con l'Accreditamento ricevuto da Accredia e con la Scia ai sensi del DM 93/2017.

L'accesso ai servizi di VP non è condizionato dalle dimensioni dell'organizzazione/titolare dello strumento o dall'appartenenza ad una particolare associazione o ad un gruppo o ad altro.

Il presente regolamento è a disposizione degli interessati sul sito internet: www.pesaservice.it

PE.SA. SERVICE s.r.l. Via Pietro Nenni 134 int. 1 66020 San Giovanni Teatino (CH) REA: CH-135845 email: metrologia@pesaservice.it	Sistema di Gestione	All. 10 MSG
		E00 R06
	Regolamento	Data 02.07.2024
		Pagina 3 di 10

3. Riferimenti normativi

Le attività di Verificazione Periodica/ispezione oggetto del presente Regolamento fanno specifico riferimento alle seguenti norme e ai seguenti documenti:

- UNI CEI EN ISO/IEC 17020:2012 Requisiti per il funzionamento di vari tipi di organismi che eseguono ispezioni
- UNI CEI EN ISO/IEC 17000:2005 Valutazione della conformità – Vocabolario e principi generali
- Decreto 21 aprile 2017 n° 93 Regolamento recante la disciplina attuativa della normativa sui controlli degli strumenti di misura in servizio e sulla vigilanza sugli strumenti di misura conformi alla normativa nazionale e europea.
- Accredia LS-03 Elenco norme e documenti di riferimento per l'Accreditamento degli Organismi di Ispezione, in revisione corrente
- Accredia RG-01 Regolamento Generale per l'accreditamento degli Organismi di Certificazione e di Ispezione – parte generale, in revisione corrente
- Accredia RG-01-04 Regolamento per l'accreditamento degli Organismi di Ispezione
- Accredia "Disposizioni in materia di applicazione del documento ILAC-P10:01/2013 sulla riferibilità dei risultati di misura", in revisione corrente
- ILAC P15:05/2020 Application of ISO/IEC 17020:2012 for the Accreditation of Inspection Bodies
- Direttiva 2014/32/UE del 26.02.2014 modificata dalla direttiva delega UE 2015/13 del 31.10.2014 e il D.lgs 2.02.2007 n. 22
- D.lgs n. 84 del 19.05.2016
- Direttiva 2014/31/UE
- UNI 45501
- OIML R51 – R111 - R117 – R120
- ILAC P10:07/2020 – Policy on the Traceability of Measurement Results
- Norme e guide CEI, UNI, EN, OIML applicabili allo specifico settore
- Direttive del mis del 6.12.2021

4. Termini, definizioni e abbreviazioni

Cliente/titolare dello strumento: colui che richiede all'Odl lo svolgimento di attività di VP

NC Non Conformità, è il mancato rispetto di un requisito, richiesto da Leggi o da Norme, riscontrato in sede di VP. Detto va annotato su apposito modulo e allegato al Rapporto di Ispezione.

CT Cliente/titolare dello strumento

Odl Organismo di Ispezione

IVP Ispettore/Incaricato di Verificazione Periodica, colui che viene incaricato dall'Odl per eseguire la VP

Rdl Rapporto di Intervento

RTOdl Responsabile Tecnico dell'Odl o in sigla RT

RRC Reclamo, ricorso e contenzioso

SRTOdl Sostituto del responsabile tecnico dell'Odl o in sigla SRT

VP Verificazione periodica ai sensi del DM 93/2017 e nelle sue modalità

VIA Verifiche Ispettive in Accompagnamento, sono Ispezioni di VP condotte dall'Odl con la presenza di Ispettori e/o esperti dell'Ente di Accreditamento.

5. Responsabilità

Il personale dell'Odl non svolge e non assume ruoli di attività che possano comunque entrare in conflitto con l'indipendenza di giudizio e con l'integrità professionale in relazione alle attività di VP.

Il RTOdl ed il suo sostituto non dipendono gerarchicamente da persone che detengono responsabilità in materia di attività potenzialmente conflittuali con il servizio di VP.

L'Odl garantisce che il personale operante nelle attività dell'Odl, ha ben compreso:

- L'importanza della riservatezza nel lavoro chiamato a svolgere, impegnandosi a mantenere il segreto d'ufficio su tutte le informazioni di cui può venire a conoscenza nei rapporti con il cliente/titolare dello strumento e in sede di VP, o informazioni relative al prodotto o organizzazione;

PE.SA. SERVICE s.r.l. Via Pietro Nenni 134 int. 1 66020 San Giovanni Teatino (CH) REA: CH-135845 email: metrologia@pesaservice.it	Sistema di Gestione	All. 10 MSG
		E00 R06
	Regolamento	Data 02.07.2024
		Pagina 4 di 10

- L'assoluta necessità di evitare qualsiasi influenza da parte di persone o organizzazione esterni dall'Odl, rigettando qualsiasi pressione di qualunque genere che possa influenzare il giudizio di VP.

L'Odl e il suo personale non effettuano VP in tutti i casi in cui vi siano situazioni che possano risultare in contrasto con le esigenze di indipendenza e imparzialità delle attività di VP.

La documentazione o informazioni riservate, non vengono diffuse a meno di disposizioni di Legge o contrattuali, fatto salvo, quelle informazioni richieste da soggetti titolati quali: Accredia, MISE, CCIAA, Organi di Controllo o della magistratura.

Gli accessi agli archivi contenenti la documentazione e/o informazioni riservate sono strettamente regolamentati.

Il personale coinvolto nelle attività di VP, sottoscrive esplicita dichiarazione d'impegno relativa all'indipendenza, all'imparzialità e alla riservatezza.

6. Modalità esecutive

6.1 Scopo della VP

La VP su tutte le tipologie di strumenti di misura utilizzati per una funzione di misura legale ha lo scopo di accertare se essi riportano i bolli di verifica prima nazionale, o di quelli CEE/CE, o della marcatura CE e della marcatura metrologica supplementare M e se hanno conservato gli errori massimi tollerati per tale tipologia di controllo. Le specifiche di VP sono descritte nel DM 93/2017 art. 4. Gli strumenti utilizzati per le attività di VP sono muniti di certificato di taratura LAT oppure di rapporto di taratura, secondo le specifiche definite in apposita procedura e tenuti sotto controllo dal RT/Odl, rispettano i requisiti previsti dall'allegato II del DM 93/2017.

6.2 Le modalità di attivazione del servizio di VP, prevedono le seguenti fasi:

- **Richiesta di VP:** il cliente/Titolare dello strumento, richiede all'Odl, all'Intermediario o al procacciatore l'attività di VP. In caso di richiesta diretta all' Odl utilizzerà il modulo M2P8 disponibile sul portale web e/o richiedendolo all'indirizzo email: metrologia@pesaservice.it . Per richiesta tramite intermediario o procacciatore dovrà utilizzare il modulo M9P8 .Le richieste tramite tali moduli non sono vincolanti per l'Odl, fino a quando non viene sottoscritta l'offerta economica con le relative condizioni.

Le richieste di VP ricevute vengono da RT o SRT registrate sul registro delle VP M1P8; tale registro gestisce anche la scadenza dei 45 giorni che partono dalla sottoscrizione dell'offerta da parte del CT. In sede di riesame dei verbali, le eventuali verificazioni da rieffettuare saranno eseguite rispettando i 45 giorni previsti.

- **Emissione offerta economica:** l'Odl verifica la capacità di poter svolgere le attività di VP richieste sia in termini di apparecchiature da ispezionare (VP), sia di disponibilità di risorse da impegnare, sia in ordine delle tempistiche richieste dal CT, oltre alla completezza dei dati indicati sui moduli M2P8 o M9P8. L'Odl invia una offerta economica, modulo M3P8, entro cinque (5) giorni lavorativi (salvo chiusure aziendali) dalla ricezione della richiesta di VP con i relativi allegati da sottoscrivere e produrre. La validità dell'offerta è trenta giorni dalla data di emissione.

L'offerta scaturisce da uno schema di tariffario di base, tiene conto delle caratteristiche degli strumenti da sottoporre a VP, del sito di installazione e delle eventuali richieste specifiche del cliente/titolare dello strumento.

Insieme all'offerta economica viene inviato/consegnato il Regolamento, che viene accettato insieme all'offerta economica accettata e sottoscritta.

Nel caso in cui il cliente/Titolare dello strumento richieda il servizio di verifica periodica degli strumenti di pesatura tramite un PROCACCIATORE, questo emetterà l'offerta commerciale (modulo M3P8)

PE.SA. SERVICE s.r.l. Via Pietro Nenni 134 int. 1 66020 San Giovanni Teatino (CH) REA: CH-135845 email: metrologia@pesaservice.it	Sistema di Gestione	All. 10 MSG
		E00 R06
	Regolamento	Data 02.07.2024
		Pagina 5 di 10

attraverso il gestionale Gestlab. L'offerta scaturisce da uno schema di tariffario M4P8 con relative scontistiche e deve tener conto delle caratteristiche degli strumenti da sottoporre a VP, del sito di installazione e di eventuali richieste. In questo senso il procacciatore si consiglia con RT o SRT. Una volta emessa l'offerta questa viene inviata /segnalata a RT o SRT per il riesame che viene evidenziato da una conferma interna e firma su M3P8 .

- **Accettazione offerta e allegati:** il CT accetta l'offerta economica ricevuta, firmandola con data, timbro (se presente), consegnandola a mano o scansionandola e inviandola via email (es. a metrologia@pesaservice.it) L'iter di VP inizia e resta confermato e concordato con la ricezione tassativa di offerta, e le condizioni di pagamento e regolamento, la mancanza di una delle precedenti, fa decadere ogni forma di responsabilità da parte dell'Odl, in quanto la presa in carico della VP non è stata mai accettata.

-**Programmazione della VP:** l'Odl verifica che tutte le informazioni (offerta sottoscritta) ricevute siano corrette ed esaustive, in tal caso verifica la disponibilità di IVP (ispettori di verifica periodica) e comunica al cliente/titolare i nominativi dei possibili IVP incaricati e la possibile data di VP a mezzo email, o telefono/comunicazione digitale o brevi mano. Qualora entro due giorni non avvenga la ricusazione di uno o più di essi, motivandone la richiesta (che può essere un conflitto di interessi o un comportamento conflittuale pregresso da parte di uno o più degli IVP designati), e non si riceve nessuna email/comunicazione di variazione data di VP, la data della VP resta confermata ed accettata da parte del CT. Il CT ha il diritto di fare obiezione sul nominativo incaricato IVP per le attività di VP, nel caso sussista un conflitto di interessi. Se l'Odl ritiene validi i motivi per la ricusazione dell'IVP, individuerà un nuovo IVP e riparte la procedura. Il CT può, per esigenze o emergenze, comunicare immediatamente di accettare o ricusare IVP a mezzo email o telefono/comunicazione digitale (in tal caso chi riceve la telefonata la annota sul documento).

Nel caso il cui il CT richiede una VP contestualmente all'accettazione dell'offerta, ed è confermata da parte del RT la fattibilità tecnica ed economica ,l'eventuale ricusazione dell'IVP deve essere contestuale.

È obbligo del CT:

- comunicare al suo utente/gestore/presidiante/altra figura presente dove risulta installato lo strumento da verificare, la data pianificata per l'attività di VP, al fine di consentire l'accesso in condizioni di sicurezza alle aree e ai strumenti;
- fornire all'Odl, ai sensi della vigente legislazione in materia di sicurezza e prevenzione degli infortuni sul lavoro, le necessarie informazioni sui rischi specifici esistenti nell'ambiente di lavoro in cui è destinato ad operare il personale dell'Odl, nonché sulle misure di prevenzione e di emergenza adottate, impegnandosi inoltre a coordinarsi e a operare con l'Odl e in sede con IVP ai fini del rispetto delle norme di prevenzione e di sicurezza.
- garantire l'accesso al personale dell'Odl, anche in addestramento, in supervisione o agli ispettori Accredia che potrebbero sorvegliare l'operato dell'IVP .
- mettere a disposizione: libretto metrologico se presente, manuale d'uso e manutenzione;
- fornire al personale dell'Odl incaricati alla VP, la massima collaborazione.

Il CT ha la possibilità di utilizzare, esibire o citare il Rdl (o altri documenti forniti dall'Odl) per tutti gli scopi legali, promozionali o commerciali, purchè tale utilizzo non induca in errore il destinatario sull'effettiva finalità del rapporto stesso.

PE.SA. SERVICE s.r.l. Via Pietro Nenni 134 int. 1 66020 San Giovanni Teatino (CH) REA: CH-135845 email: metrologia@pesaservice.it	Sistema di Gestione	All. 10 MSG
		E00 R06
	Regolamento	Data 02.07.2024
		Pagina 6 di 10

Il CT non può duplicare il Rdl (o altri documenti forniti dall'Odl) se non in forma integrale. Sono consentiti ingrandimenti o riduzione del Rdl, purchè senza distorsioni della struttura del documento che deve essere mantenuto uniforme e leggibile.

Il CT è responsabile della corretta trasmissione della documentazione, garantendone la completezza e la rispondenza al vero. L'Odl non potrà essere ritenuto responsabile dei documenti ricevuti.

La documentazione e le comunicazioni ricevute e inviate dall'Odl sono protocollate.

L'attività di VP sarà eseguita entro e non oltre i 45 (quarantacinque) giorni dalla data di sottoscrizione dell'offerta economica.

-Esecuzione delle VP: alla data confermata, concordata ed accettata, l'IVP si presenta presso la sede dove sono ubicati gli strumenti metrici da verificare (o presso la sede dell'Odl) e dà inizio le operazioni di VP, previo incarico ricevuto da parte del RTODI.

Nei casi in cui l'IVP, in sede di VP, si accorge che lo strumento da ispezionare ha caratteristiche diverse da quelle per cui è stato incaricato, avvisa il RTODI e si decide se poter proseguire o interrompere la VP.

La VP si sviluppa nelle seguenti fasi:

- Esame della documentazione richiesta in fase di offerta
- Esame a vista e valutazione dei luoghi e degli impianti dove effettuare la VP
- Valutazione degli strumenti da sottoporre a VP
- Esecuzione della VP con prove e misure metrologiche secondo le Istruzioni dell'Odl e del D.M.93/2017.
 1. Nel caso in cui le prove della verifica abbiano esito positivo verrà applicato un contrassegno verde riportante la scadenza della VP.
 2. Nel caso in cui le prove della Verifica abbiano esito negativo verrà applicato un contrassegno Rosso .
- Compilazione della documentazione prevista per la VP
 1. Rdl, rapporto di Intervento nel quale sono riportati gli esiti delle attività di VP per strumento, sottoscritto tra le parti (IVP e titolare dello strumento o suo Delegato)
 2. Libretto metrologico
 3. Eventuali allegati

Il Rdl non ha validità, fino al momento in cui il RTODI, a seguito del riesame con esito positivo, non invia il Certificato di Ispezione (Attestazione di Verifica Periodica) o il Report di Verifica Periodica sottoscritti da RTODI o dal suo sostituto, per garantirne il "valore legale".

In caso di riesame con esito positivo, avendo già applicato il contrassegno verde durante la VP e aggiornato il libretto metrologico, la VP può considerarsi conclusa.

Se l'esito del riesame è negativo, il RTODI può chiedere una rettifica del rapporto o della documentazione allegata per dati poco chiari o poco leggibili; oppure può chiedere all'incaricato di ri-effettuare una verifica periodica, con comunicazione al CT entro tre giorni e riprogrammazione per dati mancanti o incongruenti in termini di valutazione dei risultati di VP; tale verifica non comporta alcun onere per il CT.

Nel caso in cui la VP nuovamente effettuata dia esito negativo, occorre aggiornare il libretto metrologico ed apporre il contrassegno di esito negativo di colore rosso, come previsto dal DM 93/2017.

L'Odl comunica alla camera di commercio di ciascuna delle province in cui ha effettuato le operazioni di VP e a Unioncamere un documento riepilogativo con tutti gli elementi previsti dall'art. 13 del DM 93/2017, (nel dettaglio invia telematicamente entro dieci giorni lavorativi dalla verifica positiva e tre giorni dalla

PE.SA. SERVICE s.r.l. Via Pietro Nenni 134 int. 1 66020 San Giovanni Teatino (CH) REA: CH-135845 email: metrologia@pesaservice.it	Sistema di Gestione	All. 10 MSG
		E00 R06
	Regolamento	Data 02.07.2024
		Pagina 7 di 10

verificazione negativa, alla Camera di commercio di ciascuna delle province in cui ha effettuato le operazioni di verifica periodica e a Unioncamere, un documento di riepilogo degli strumenti verificati con almeno gli elementi previsti dal citato art. 13 comma 1), inoltre, aggiorna il registro previsto dall'art. 13 comma 2))

La periodicità della verifica degli strumenti di misura in servizio è quella riportata nell'allegato IV del DM 93/2017.

6.3 Impegni di VP

L'Odl si impegna a svolgere il servizio descritto nel presente Regolamento operando in conformità ai riferimenti tecnici, normativi e legislativi di riferimento (DM 93/2017), nonché nel rispetto dei seguenti principi:

- Indipendenza: l'Odl garantisce che i propri IVP e il proprio personale, agiscano in condizioni da garantire indipendenza di giudizio rispetto ai compiti assegnati
- Imparzialità: l'Odl garantisce che i propri IVP e il proprio personale, agiscano in condizioni da garantire un giudizio imparziale
- Riservatezza: tutto il personale dell'Odl, compreso gli IVP, si impegnano a mantenere il segreto d'ufficio su tutte le informazioni di carattere riservato del CT di cui possono venire a conoscenza nei suoi rapporti con il CT stesso. L'Odl fornirà tali informazioni solo nel caso in cui vengono richieste dall'Ente di Accreditamento, dalle autorità competenti o giudiziarie, in tal caso ne darà avviso al CT, salvo diversa disposizione da parte delle autorità giudiziarie.

L'Odl si impegna ad informare il CT dell'eventuale modifica, rinuncia, sospensione, revoca o mancato rinnovo dell'abilitazione per l'esecuzione delle attività di VP, da parte delle autorità competenti. L'Odl è dotato di specifica copertura assicurativa, di adeguato massimale, relativa alla Responsabilità Civile verso Tersi (R.C.T.) anche per i rischi professionali derivanti dall'esercizio delle attività di cui al DM 93/2017, ivi compresi i danni agli strumenti oggetto di VP.

L'Odl garantisce che tutto il personale impiegato nelle attività di VP, sia stato opportunamente formato ed addestrato. Garantisce inoltre, che il personale, sia informato e formato circa i rischi generali e specifici della propria attività e che abbia seguito i corsi obbligatori sulla sicurezza nei luoghi di lavoro ai sensi del D.lgs. 81/08 e smi., compreso quelle della medicina del lavoro.

6.4 Impegni del CT

Il CT si impegna a:

- Rispettare gli obblighi di Legge previsti dall'art. 8 del DM 93/2017, quali,
 1. I titolari degli strumenti di misure soggetti all'obbligo della VP:
 - a) Comunicano entro 30 giorni alla camera di commercio della circoscrizione in cui lo strumento è in servizio la data di inizio dell'utilizzo degli strumenti e quella di fine dell'utilizzo e gli altri elementi di cui all'articolo 9, comma 2;
 - b) Mantengono l'integrità del contrassegno apposto in sede di VP, nonché di ogni altro marchio, sigillo, anche di tipo elettronico, o elemento di protezione;
 - c) Curano l'integrità dei sigilli provvisori applicati dal riparatore;
 - d) Conservano il libretto metrologico e l'eventuale ulteriore documentazione prescritta;
 - e) Curano il corretto funzionamento dei loro strumenti e non li utilizzano quando sono palesemente difettosi o inaffidabili dal punto di vista metrologico.

PE.SA. SERVICE s.r.l. Via Pietro Nenni 134 int. 1 66020 San Giovanni Teatino (CH) REA: CH-135845 email: metrologia@pesaservice.it	Sistema di Gestione	All. 10 MSG
		E00 R06
	Regolamento	Data 02.07.2024
		Pagina 8 di 10

2. Gli obblighi di cui al comma 1, lettere b), c), d) ed e), sono esclusi a fronte di eventi non prevedibili o rispetto ai quali non si abbia un effettivo controllo secondo i normali criteri di diligenza.

- Accettare, senza costi aggiuntivi per codesto CT, l'eventuale presenza di Ispettori dell'Ente di Accreditamento, che saranno notificati da Odl, altresì accettare il personale dell'Odl in affiancamento/addestramento e/o in altra forma, osservatori (per le attività di monitoraggio in campo con e senza preavviso);
- Garantire al personale dell'Odl, l'accesso ai documenti e informazioni rilevanti per consentire la pianificazione delle attività di VP e il corretto svolgimento della VP, garantendo completezza e veridicità dei documenti e delle informazioni messe a disposizione;
- Consentire agli IVP e personale di VP, l'accesso, in condizioni di sicurezza, agli strumenti o impianti oggetti di VP, nonché offrire accesso incondizionato ai locali contenenti gli impianti o gli strumenti soggetti a VP;
- Accertarsi, all'arrivo del personale dell'Odl, delle generalità dello stesso tramite il tesserino di riconoscimento in suo possesso, con possibilità di chiamare in Odl per verificarne la veridicità, tramite un codice unico di identificazione;
- Garantire e accertare che le prescrizioni previste dal DUVRI (documento unico di valutazione dei rischi da interferenze) garantiscono e sono adeguate ai rischi presenti in sede di VP;
- Il CT fornisce a Odl tutte le necessarie informazioni sui rischi specifici presenti negli ambienti di VP, nonché le misure di prevenzione e di emergenza adottate e valida il DUVRI prima dell'inizio delle attività di VP;
- Accettare gli esiti delle VP e presentare eventuale ricorso o reclami alla attività eseguita;
- Sollevare Odl da qualsiasi responsabilità legata alla mancata esecuzione della VP per cause non imputabili all'Odl stesso;
- Non proporre e fornire agli IVP premi o benefit con lo scopo di influenzare le performance o l'indipendenza del giudizio;
- Attenersi al rispetto del presente Regolamento e informare della ricaduta dei suoi contenuti, a tutto il personale che svolge mansioni che sono riferibili ai requisiti indicati.
- Accettare che eventuali scadenze temporali dei 45 giorni previsti per le attività di VP, se ricadono tra il 5 e il 25 agosto, saranno anticipate nel mese di luglio; oltre quelle che ricadano dal 15 dicembre al 10 gennaio vengono anticipate entro il 15 dicembre.

In caso di mancato rispetto anche di uno solo degli impegni di cui sopra da parte del CT, Odl ha facoltà di sospendere la VP ed è liberato da qualsiasi obbligo previsto nel presente Regolamento, potendo peraltro avvalersi della facoltà di risolvere il Contratto.

7. Reclami e Ricorsi e Contenziosi

Qualsiasi parte interessata e/o CT ha facoltà di presentare un reclamo in merito alla VP, secondo la procedura P9, disponibile su esplicita richiesta e disponibile sul portale web della società.

Il CT ha facoltà di presentare un ricorso entro quindici giorni dalla VP.

Il Reclamo va inoltrato mediante corretta compilazione e invio del modulo M2P9, disponibile su portale web o previa richiesta, a mezzo posta ordinaria o email all'indirizzo: metrologia@pesaservice.it

Il Ricorso va inoltrato entro 15 giorni solari dalla data di ricezione dell' attestazione/report validato dal RTODl e ricevuto a mezzo email o a mano; va compilato il modulo M2P9 e inviato a mezzo PEC (posta elettronica certificata)/Email, all'indirizzo metrologia@pesaservice.it o pesaservice@pec.it

PE.SA. SERVICE s.r.l. Via Pietro Nenni 134 int. 1 66020 San Giovanni Teatino (CH) REA: CH-135845 email: metrologia@pesaservice.it	Sistema di Gestione	All. 10 MSG
		E00 R06
	Regolamento	Data 02.07.2024
		Pagina 9 di 10

Il RRC, a firma del CT nella sua persona con potere o di altra persona delegata a tale scopo, dovrà riportare i riferimenti del CT e tutte le informazioni che possano contribuire all'individuazione dell'oggetto o del servizio rispetto ai quali si effettua il RRC e le necessarie motivazioni (ivi compresi eventuali allegati a sostegno). La mancanza di uno o più degli elementi citati in precedenza costituisce elemento per non dare seguito all'analisi del RRC. Le specifiche di gestione sono indicate nella procedura P9. Per eventuali contenziosi, controversie sarà il Foro competente di Chieti (CH).

Odl si impegna a gestire un reclamo o ricorso con personale non coinvolto nelle attività oggetto del reclamo/ricorso e darne comunicazione nei trenta giorni lavorativi dalla ricezione.

8. Tariffario e Fatturazione

Le tariffe dell'Odl, relative all'attività di VP sono riportate nel tariffario con le relative eventuali scontistiche.

La fatturazione avviene ogni 30 del mese o in momenti diversi in base alla gestione contabile.

I pagamenti delle competenze, specificati e definiti in sede di offerta economica, devono essere pagati entro trenta giorni data fattura o secondo la modalità decisa in fase di offerta. Nei casi di accordo quadro, saranno specificate i dettagli operativi.

9. Trattamento dei dati personali

L'Odl garantisce la riservatezza delle informazioni ottenute ai fini e nel corso delle attività di VP, concernente sia i propri clienti che le organizzazioni oggetto di VP;

Odl si impegna, ed impegna il proprio personale, compreso gli IVP interni o esterni a:

- Non comunicare, divulgare o utilizzare in qualunque modo notizie, informazioni o dati inerenti, o in qualunque modo collegati, alle attività di VP;
- Trattare con riservatezza tutta la documentazione inviata dal CT ai fini della VP e conservarla in modo da non divulgarla, volontariamente o involontariamente a terzi;
- Al termine della VP, assicurarsi che tutti gli originali dei documenti relativi alle attività di VP siano restituite all'Odl da parte degli IVP;
- Garantire che l'accesso e la consultazione ai documenti di registrazione sia riservato solo al personale effettivamente coinvolto nella gestione della pratica di VP, al CT, e agli ispettori dell'Ente di Accreditamento.

Il CT sottoscrivendo la richiesta di VP, l'offerta e ogni altro documento previsto per l'attività di VP, acconsente ai sensi del Regolamento UE 2016/679 e D.lgs. 196/03 e smi (D.lgs 101/2018), all'inserimento del suo nominativo e dei dati di gestione, nell'anagrafica dell'Odl e il relativo trattamento dei dati personali, ai fini di:

- Adempimenti di legge connessi a norme civilistiche, fiscali, contabili, ed altre;
- Adempimenti degli obblighi derivanti da contratti stipulati, economici e fiscali;
- Gestione amministrativa dei rapporti;
- Attività di recupero crediti, se prevista;
- Gestione delle scadenze delle VP;
- Attività promozionali sui servizi offerti da Odl o dai suoi partner collegati per marketing, offerte, analisi di mercato e statistiche.

Tutte le informazioni sono trattate in conformità del D.lgs 196/03 e smi (D.lgs 101/2018) e reg. UE 2016/679.

PE.SA. SERVICE s.r.l. Via Pietro Nenni 134 int. 1 66020 San Giovanni Teatino (CH) REA: CH-135845 email: metrologia@pesaservice.it	Sistema di Gestione	All. 10 MSG
		E00 R06
	Regolamento	Data 02.07.2024
		Pagina 10 di 10

Il presente regolamento può essere sottoscritto in digitale o con timbro e firma autografa oppure accettato in sede di offerta economica con dicitura esplicita di accettazione di tutte le clausole in esso contenuto e disponibile per visione su portale web aziendale, www.pesaservice.it

Il presente regolamento è composto da numero **dieci** pagine numerate in alto a destra.

Ai sensi e per gli effetti degli art. 1341 e 1342 c.c. si approvano espressamente le seguenti clausole: 5 (responsabilità); 6 (modalità esecutive); 6.1 (Scopo della VP); 6.2 (Le modalità di attivazione del servizio di VP, prevedono le seguenti fasi); 6.3 (Impegni di VP); 6.4 (Impegni del CT); 7 (Reclami e Ricorsi e Contenziosi); 8 (Tariffario e Fatturazione); 9 (Trattamento dei dati personali).